

# REGULAMIN SKLEPU PSB „MRÓWKA”

Szanowni Państwo,

W trosce o bezpieczeństwo oraz dobre samopoczucie osób przebywających na terenie sklepu PSB „Mrówka” w Ostrowcu Świętokrzyskim przy ul. Kilińskiego 32, a także w celu zachowania porządku Kierownictwo sklepu prosi o przestrzeganie poniższych zasad:

**1. Nie jest dozwolone aby na terenie sklepu przebywały osoby:**

- W stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających
- Zachowujące się niezgodnie z przepisami obowiązującego prawa
- Mające negatywny wpływ na wizerunek sklepu PSB „Mrówka”

**2. Nie jest dozwolone aby na terenie sklepu miały miejsce następujące sytuacje:**

- Wprowadzanie i jazda na rowerze, tyżworolkach, deskorolkach itp.
- Wprowadzanie zwierząt
- Używanie wózków towarowych niezgodnie z przeznaczeniem
- Palenie wyrobów tytoniowych i spożywanie alkoholu
- Wykonywanie zdjęć i filmowanie bez uprzedniej zgody Kierownictwa sklepu
- Pozostawianie dzieci bez opieki osoby dorosłej
- Ściąganie towarów z górnych odkładów regałowych (półki regałowe pow. 210 cm)
- Wchodzenie i siadanie na ekspozycjach towarowych
- Samodzielne uruchamianie i testowanie narzędzi elektrycznych i spalinowych
- Niszczenie oryginalnych opakowań towarów
- Wnoszenie na halę sprzedaży towarów podobnego asortymentu jaki oferuje sklep PSB „Mrówka” bez zgody Kierownictwa sklepu
- Pozostawianie bez nadzoru toreb, plecaków oraz innych przedmiotów należących do Klienta. Za pozostawione w/w rzeczy Sklep PSB „Mrówka” nie ponosi odpowiedzialności.

## REGULAMIN SKLEPU PSB „MRÓWKA” c.d.

### 3. Zwroty

- towar zakupiony w sklepie PSB „Mrówka” za stanu magazynowego podlega zwrotowi w terminie do 14 dni od dnia dokonania zakupu
- płytki w gatunku I i panele ze stanu magazynowego przyjmujemy na pełne opakowania, pod warunkiem, że na stanie magazynowym jest ta sama partia towaru.
- płytki w gatunku II nie podlegają zwrotowi oraz wymianie
- towar wyprzedażowy nie podlega zwrotowi oraz wymianie
- obowiązkiem klienta jest kontrola zakupionego towaru pod względem jakościowym, zgodności zamówienia oraz kompletności
- brak możliwości zwrotów towaru zakupionego z usługą montażu
- pełnowartościowy towar pod indywidualne zamówienie klienta nie podlega zwrotowi oraz wymianie
- towar zamawiany pod indywidualne zamówienie klienta wymaga zapłaty zaliczki w wysokości 40% wartości zamówienia
- zaliczka przy indywidualnym zamówieniu w przypadku rezygnacji klienta nie podlega zwrotowi (ze względu na wydatki jakie poniósł sprzedający w związku z indywidualnym zamówieniem, sprzedającemu przysługuje roszczenie odszkodowania od kupującego, które w całości pokrywa kwota zaliczki).

Kierownik Sklepu